

**Приложение 22 к Регламенту
брокерского обслуживания
Акционерного общества
«КАПИТАЛ»**

**Соглашение
об использовании системы «QUIK»**

**г. Новосибирск
2026**

1. Общие положения

1.1 Настоящее Приложение № 22 к Регламенту брокерского обслуживания Акционерного общества «Капитал» (далее по тексту - Регламент) содержит существенные условия «Соглашения об использовании системы «QUIK» (далее по тексту – Соглашение).

1.2 Условия, зафиксированные в Соглашении, считаются акцептованными каждым Клиентом и являются неотъемлемой частью Генерального соглашения, заключенного между АО «Капитал» и Клиентом, независимо от наличия/отсутствия в тексте Заявления-Анкеты о приеме на обслуживание клиента, направленного Клиентом в АО «Капитал», специальной оговорки, подтверждающей намерение Клиента использовать в качестве способа обмена сообщениями (направления поручений) дистанционного способа - по системе ИнтернетТрейдинг (системе QUIK).

В случае несогласия Клиента с условиями настоящего Соглашения, Клиент вправе расторгнуть Генеральное соглашение в порядке, предусмотренном Регламентом.

1.3 Срок действия Соглашения определяется истечением срока действия соответствующего договора, указанного в п.1.4.7. Соглашения, если настоящим или дополнительным соглашением не установлено иное.

1.4 Термины и определения, указанные в Соглашении, используются, если иное не установлено соглашением с Клиентом, в значениях, определенных Регламентом и настоящим Соглашением, а также в следующих значениях:

1.4.1. Информационно-торговая система QUIK (система QUIK) – программно-технический комплекс, включая программно-технические средства, предоставляемые различными торговыми системами (ТС), посредством которого Клиент осуществляет обмен сообщениями с АО «Капитал» через сеть Интернет, в том числе ВПТС, программные обеспечения системы QUIK.

1.4.2. Аналог собственноручной подписи Клиента (АСП) – реквизит электронного документа (обозначение), полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа, пароля.

1.4.3. Открытый ключ – ключ, зарегистрированный в АО «Капитал» в порядке, установленном настоящим Соглашением, срок действия которого не истек, действие которого не отменено.

1.4.4. Закрытый (секретный) ключ – ключ, состоящий из уникальной последовательности символов, известных владельцу ключа.

1.4.5. Рабочее место Клиента – программно-аппаратный комплекс, отвечающий всем техническим и лицензионным требованиям, предусмотренным правообладателем системы QUIK и/или АО «Капитал».

1.4.6. Внешние программно-технические средства (ВПТС) - программно-технические средства, в том числе АО «Капитал», правообладателя системы QUIK, организаторов торгов, иных третьих лиц, которые могут быть подключены (доступ к которым может быть предоставлен Клиенту) после выполнения Клиентом всех необходимых действий в соответствии с настоящим Соглашением и после согласования с техническим центром, с АО «Капитал» к Рабочему месту Клиента.

1.4.7. Информационно-торговая система QUIK – специализированный программно-технический комплекс, включая программно-технические средства, посредством которого Клиент имеет возможность обмениваться сообщениями с АО «Капитал» через информационно телекоммуникационную сеть Интернет. ИТС QUIK позволяет Клиенту получать в режиме реального времени текущую финансовую информацию, сведения о позиции Клиента, в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом направлять в Компанию Поручения, получать от Компании подтверждения и предварительные отчеты. ИТС QUIK включает в себя программные модули, которые используются АО «Капитал» в соответствии с Лицензионным договором № 1591/26-Qот 24.09.2026, заключенным между АО «Капитал» и ООО «АРКА ТЕКНОЛОДЖИЗ» с последующими изменениями и дополнениями. Искключительные права на ИТС QUIK и на все программные составляющие ИТС QUIK принадлежат ООО «АРКА ТЕКНОЛОДЖИЗ».

1.4.8. Аутентификация - процесс (физический или выполняемый с помощью аппаратных/программных средств), в рамках которого субъект (пользователь) подтверждает свои права доступа к сервисам в которых данный субъект был идентифицирован и проходил авторизацию, в зависимости от метода аутентификация может проводиться в том числе, но не ограничиваясь, с использованием идентификаторов.

1.4.9. Идентификаторы – уникальные символы (в том числе идентификационные коды (ключи), логины и соответствующие им пароли, а также иные уникальные идентификаторы), необходимые для осуществления соединения с серверной частью программного обеспечения, и/или идентифицирующие Клиента при использовании им программного обеспечения.

1.4.10. Имя пользователя (Логин) – аутентификационные данные, представляющие собой уникальную последовательность символов, созданная системой и используемая Клиентом для Аутентификации входа в систему.

1.4.11. Пароль – аутентификационные данные, представляющие собой комбинацию символов, служащую для Аутентификации входа. Пароль Клиента в сочетании с Именем пользователя обеспечивают однозначную Аутентификацию входа. Пароль используется многократно, за исключением пароля, предоставляемого АО «Капитал» для первичной Аутентификации Клиента (временный пароль), и может быть изменен Клиентом самостоятельно неограниченное количество раз, с соблюдением требований к составу (сложности) пароля.

1.4.12. UID – уникальный номер терминала (рабочей станции) QUIK, зарегистрированный АО «Капитал» на определённого Клиента в момент предоставления технического доступа к ПО.

1.4.13. Внешние СКЗИ – не являющиеся частью системы QUIK сертифицированные средства криптографической защиты информации, используемые Клиентом для создания (формирования) и проверки (подтверждения) в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» квалифицированной электронной подписи, используемой для подписания направляемых в АО «Капитал» с использованием ИТС QUIK поручений (заявок) Клиента (далее – КЭП торгового терминала).

1.4.14. СБИС – Система Бухгалтерской и Складской отчетности (корпоративная информационная система, в которой осуществляется обмен информацией в электронной форме между участниками информационного взаимодействия), реализующая электронный документооборот в соответствии с Федеральным законом от 25 марта 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», позволяющая, в том числе, осуществлять прием и передачу поручений на совершение сделок и/или операций с денежными средствами и ценными бумагами. Правила работы в СБИС установлены ее оператором (ООО «Компания «Тензор»).

2. Предмет соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения являются: – условия и порядок использования Клиентом программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK», в том числе программного обеспечения программного обеспечения «Рабочее место QUIK» (далее по тексту по отдельности и совместно именуемые – ПО)

– условия и порядок изготовления Клиентом специальных ключей/постоянного пароля, необходимых для проведения идентификации и аутентификации Клиента в системе «QUIK»;

– условия и порядок оказания АО «Капитал» Клиентам услуги по предоставлению доступа к данным о торгах в порядке, предусмотренном п.2.6. настоящего Соглашения,

– условия и порядок предоставления АО «Капитал» Клиенту информационно-аналитических материалов в соответствии с настоящим Соглашением.

2.2. В рамках настоящего Соглашения АО «Капитал» принимает на себя обязательства предоставить в использование Клиенту, при наличии у АО «Капитал» такой возможности, необходимое программное обеспечение, а Клиент принимает на себя обязательства своевременно принять предоставленное ПО.

2.3. АО «Капитал» не является правообладателем исключительных прав на ПО и не является разработчиком ПО. Правомочия на предоставление Клиентам в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением, в пользование ПО имеются у АО «Капитал» на основании заключенного(-ых) между АО «Капитал» и правообладателем (правообладателями) соответствующих исключительных прав ПО лицензионного(-ых) договора(-ов), выполнения представительских функций и (или) на основании иных договоров, заключение которых позволяет АО «Капитал» предоставлять Клиентам в пользование ПО. АО «Капитал» предоставляет Клиентам в пользование ПО в том виде и техническом состоянии, в котором данное ПО было предоставлено АО «Капитал» от правообладателя (правообладателей) исключительных прав на ПО. АО «Капитал» предоставляя Клиентам в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением, в пользование ПО не гарантирует правильность работы предоставленного ПО, и не несет ответственности за возникновение у Клиента убытков (в виде реального ущерба, упущенной выгоды), косвенных убытков, иных материальных потерь, наступление которых было вызвано неправильностью работы ПО, неполадками в работе ПО. У АО «Капитал» отсутствует обязанность по устранению за свой счет каких-либо неполадок в работе ПО.

2.4. Порядок формирования электронных документов, иные условия использования системы QUIK, не установленные настоящим Соглашением и/или иными соглашениями, заключенными с Клиентом, определяются и исполняются Руководством пользователя, разработанным правообладателем системы QUIK. Клиент, акцептовав настоящее Соглашение, признает для себя обязательными при использовании ПО положения Руководства пользователя, разработанного правообладателем системы QUIK, и обязуется следовать данным положениям и соблюдать их наряду с положениями настоящего Соглашения.

2.5. Электронные документы, переданные в рамках настоящего Соглашения Клиентом в АО «Капитал» посредством системы QUIK и успешно полученные АО «Капитал», в том числе, прошедшие успешную проверку криптографических ключей/пароля, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе аналогичных по смыслу и содержанию документов, составленных на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью этого же Клиента или его Уполномоченного лица.

2.6. АО «Капитал» предоставляет Клиенту доступ к Данным о торгах на основании торгового интерфейса Фондового Рынка Московской Биржи (сектор «Основной рынок») (далее – Поставщик данных).

2.7. Все права на содержание, на название, на любое коммерческое и некоммерческое использование биржевой информации, получаемой Клиентом с помощью ВПТС/ПО, Данных о торгах и любых документов, относящихся к ним, в том числе авторские права, права на секрет производства (ноу-хау), на торговый знак, на знак обслуживания, на коммерческое обозначение, на логотип и иные права, включая интеллектуальные, принадлежат лицу, создавшему данную биржевую информацию (правообладателю биржевой информации), в том числе организатору торговли. Клиент обязуется использовать биржевую информацию в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением о порядке использования биржевой информации (Приложение № 23 к Регламенту). В случае нарушения Клиентом прав правообладателя биржевой информации, Клиент несет ответственность в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением о порядке использования биржевой информации (Приложение № 23 к Регламенту).

3. Права и обязанности сторон

3.1 АО «Капитал» вправе:

3.1.1 осуществлять контроль за порядком использования Клиентом предоставленному ему в рамках настоящего Соглашения ПО;

3.1.2 по своему усмотрению предоставить Клиенту возможность использования иных функций ПО, не указанных в п.3.3.1. настоящего Соглашения;

3.1.3 приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению или отказаться от исполнения в случае непредставления со стороны Клиента исполнения обязательства либо наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение не будет произведено в установленный срок;

3.1.4 в случае наличия информации о компрометации ключей и/или пароля Клиента приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению.

3.1.5 приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению в одностороннем порядке без уведомления Клиента, в случае если стоимость активов на счете Клиента станет менее 5 000 (Пяти тысяч) рублей, свободных от любых обязательств Клиента, в том числе обязательств по расчетам по заключенным по поручению Клиента сделкам и операциям, уплате вознаграждения АО «Капитал», по возмещению всех необходимых расходов. Возобновление исполнения обязательств по настоящему Соглашению производится АО «Капитал» при обеспечении наличия на счете клиента активов в сумме не менее 5 000 (Пяти тысяч) рублей и направлении в АО «Капитал» письменного заявления.

3.1.6 в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению полностью или частично, за два календарных дня направив Клиенту уведомление об этом через систему QUIK либо иным способом обмена сообщениями, предусмотренным Регламентом и акцептованным Клиентом;

3.1.7 в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению полностью или частично, в случае приостановления или прекращения исполнения всех или части обязательств обладателем исключительных прав на ПО и/или Поставщиком Данных о торгах и/или Поставщиком информационно-аналитических материалов согласно соответствующим договорам с АО «Капитал», указанным в п. 2.3., п. 2.6. настоящего Соглашения, либо расторжения указанных договоров обладателем исключительных прав на ПО и/или Поставщиком данных и/или Поставщиком информационно-аналитических материалов;

3.1.8 в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств полностью или частично по настоящему Соглашению, в случае если исполнение указанных обязательств может повлечь нарушение АО «Капитал» условий соответствующих договоров, указанных в п.2.3 настоящего Соглашения;

3.1.9 в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств полностью или частично по настоящему Соглашению, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей, установленных п.3.4.9. настоящего Соглашения;

3.1.10 в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению, в случае непредоставления Клиентом в АО «Капитал» всех необходимых документов, в том числе подписанных Клиентом поручений на бумажном носителе согласно условиям, предусмотренным в Регламенте;

3.1.11 в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению, в случае возникновения спорных претензионных ситуаций, в том числе в связи с ПО, использованием или невозможностью использования ПО, при возникновении претензий Клиента к операциям, сделкам, проведенным по счетам Клиента в результате обмена сообщениями посредством системы QUIK, до разрешения указанных спорных ситуаций, либо до достижения сторонами промежуточного соглашения;

3.1.12 в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению в случае совершения Клиентом нестандартных, подозрительных сделок (в соответствии с признаками нестандартных, подозрительных сделок, установленных Банком России, АО «Капитал»);

3.1.13 в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению в случае, если Клиент своими действиями (например, интенсивностью выставления заявок) препятствует нормальному использованию системы QUIK в отношении других Клиентов АО «Капитал», от которых в АО «Капитал» поступили мотивированные претензии;

3.1.14 в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению, в случае возникновения сбоя системы QUIK, выполнения профилактических работ системы QUIK, осуществления технологических изменений, доработок системы QUIK.

3.1.15 Настоящим Клиент заявляет и подтверждает то, что:

3.1.15.1 в случае, если число транзакций на выставление и (или) на снятие заявки и (или) изменение условий ранее выставленной заявки, направленных (совершенных) Клиентом в течение 1 (одной) секунды с помощью ПО, предоставленного Клиенту в соответствии с настоящим Соглашением, составляет 30 (тридцать) штук или более, АО «Капитал» вправе не принимать и (или) не исполнять поручения (заявки) Клиента, поданные в соответствующий период времени в количестве, превышающем установленное в настоящем пункте Соглашения. При направлении (совершении) транзакций в целях изменения условий направленной ранее заявки каждая из транзакций, выполняемая в указанных целях, в том числе транзакция по снятию ранее направленной заявки и вводу новой заявки, определяется применительно к настоящему пункту Регламента как самостоятельная (отдельная) транзакция и учитывается отдельно;

3.1.15.2 в случае неоднократного в течение 1 (одного) торгового дня направления (совершения) Клиентом транзакций на выставление и (или) на снятие заявки (или) изменение условий ранее выставленной заявки в количестве, превышающем установленное в п. 3.1.15.1. настоящего Соглашения, АО «Капитал» вправе без

уведомления Клиента в одностороннем порядке приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению до 00 часов 00 минут по московскому времени следующего торгового дня. В целях применения условий настоящего пункта Соглашения под правом АО «Капитал» приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению, понимается право АО «Капитал» не производить обмен сообщениями посредством ПО, предоставленного Клиенту в соответствии с настоящим Соглашением, ограничить полностью или в части технический доступ Клиента к ПО, предоставленного Клиенту в соответствии с настоящим Соглашением, и (или) к функциональным возможностям ПО, предоставленного Клиенту в соответствии с настоящим Соглашением, и (или) ограничить доступ к информации, передаваемой с помощью ПО, предоставленного Клиенту в соответствии с настоящим Соглашением. При этом Клиент заявляет и подтверждает, что никаких претензий, в том числе, но, не ограничиваясь, требований о возмещении убытков в форме реального ущерба и (или) упущенной выгоды, а также требований о взыскании процентов за пользование чужими денежными средствами, штрафов, требований о возврате неосновательного обогащения, к АО «Капитал» в рамках Генерального соглашения Клиент не имеет, в то числе, но, не ограничиваясь, в связи с взиманием АО «Капитал» вознаграждения за использование соответствующего ПО;

3.1.15.3 в случае повторного возникновения оснований для приостановления АО «Капитал» исполнения обязательств по настоящему Соглашению о предоставлении прав использования ПО в соответствии с пунктом 3.1.15.2. настоящего Соглашения, АО «Капитал» вправе без уведомления Клиента отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению в одностороннем порядке. В случае прекращения АО «Капитал» по настоящему Соглашению в результате одностороннего отказа АО «Капитал» от исполнения настоящего Соглашения по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом Соглашения, при последующем обращении Клиента в АО «Капитал» в целях получения в использование соответствующего ПО, предоставление которого осуществляется во исполнение настоящего Соглашения, АО «Капитал» вправе отказать Клиенту в предоставлении данного ПО.

Выписки из электронных журналов и файлов серверной части программного обеспечения системы «QUIK» (сервер системы «QUIK») (включая журнал активных операций, который представляет собой совокупность записей в базе данных, которая содержит информацию об активных операциях (транзакциях), совершаемых с использованием предоставленного Клиенту в рамках настоящего Соглашения ПО), подписанные уполномоченным АО «Капитал» лицом, являются пригодным для предъявления в суде доказательством факта совершения Клиентом транзакций с использованием системы «QUIK», в том числе времени совершения транзакций и числа совершенных транзакций.

3.1.16 Для целей настоящего Соглашения под приостановлением исполнения обязательств, отказом от исполнения обязательства понимается право АО «Капитал» не принимать и/или не исполнять поручения Клиента, не производить обмен сообщениями посредством системы QUIK, ограничить технический доступ Клиента к системе QUIK и (или) не предоставлять Клиенту Данные о торгах, доступ к которым предоставляется в случаях установленных настоящим Соглашением, и (или) не предоставлять информационно-аналитические материалы в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3.1.17 осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением.

3.2 АО «Капитал» обязано:

3.2.1 не разглашать третьим лицам, за исключением правообладателей исключительных прав на ПО ООО «АРКА Текнолоджиз», а также за исключением иных случаев, предусмотренных нормативными правовыми актами РФ, идентификационной и аутентификационной и прочей информации о Клиенте, ставшей известной АО «Капитал» в ходе исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению;

3.2.2 не совершать иные действия, противоречащие условиям настоящего Соглашения.

3.3 Клиент вправе:

3.3.1 использовать ВПТС, ПО для доступа к торговым системам, указанным в п. 2.6 настоящего Соглашения, с правом проведения операций и с правом просмотра котировок после выполнения Клиентом всех необходимых действий в соответствии с настоящим Соглашением и Регламентом;

3.3.2 обязать АО «Капитал» потребовать от обладателя исключительных прав на ПО устранения, обнаруженных в процессе эксплуатации ВПТС, ПО дефектов;

3.3.5 в одностороннем порядке приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению в отношении определенного экземпляра (терминала) ПО путем подачи Заявления об отключении экземпляра (терминала) ПО, при этом Клиент подтверждает понимание и согласен с тем, что в указанном случае АО «Капитал» в одностороннем порядке без уведомления Клиента приостанавливает исполнение обязательств по настоящему Соглашению, в том числе не оказывает Клиенту услуги по организации доступа Клиента к клиентским программным компонентам ВПТС, ПО;

3.3.6 уведомить АО «Капитал» путем подачи заявления о возобновлении подключения экземпляра (терминала) ПО о возобновлении исполнения обязательств по настоящему Соглашению в отношении экземпляра (терминала) ПО, исполнение обязательств по настоящему Соглашению, в отношении которого было приостановлено в соответствии с п.3.3.5. настоящего Соглашения;

3.3.7 осуществлять просмотр Данных о торгах, доступ к которым предоставлен Клиенту в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, хранить и обрабатывать указанные Данные о торгах. Клиент не вправе использовать Данные о торгах иными способами, не предусмотренными настоящим Соглашением;

3.3.8 осуществлять просмотр информационно-аналитических материалов в порядке, установленном настоящим Соглашением, хранить и обрабатывать указанные информационно-аналитические материалы. Клиент не вправе использовать указанные информационно-аналитические материалы иными способами, не предусмотренными настоящим Соглашением;

3.4 Клиент обязан:

3.4.1 использовать ПО исключительно в собственной личной или предпринимательской деятельности;

3.4.2 оплачивать АО «Капитал» стоимость предусмотренных Соглашением услуг в соответствии с Тарифами;

3.4.3 предотвращать раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение частично или полностью средствам массовой информации, любым физическим и юридическим лицам любой информации, связанной с работой ВПТС, ПО и являющейся конфиденциальной, а также любой иной информации (за исключением случаев, когда Клиент уполномочен на раскрытие, и/или воспроизведение), которая становится им доступной вследствие эксплуатации ВПТС, ПО;

3.4.4 обеспечивать надлежащий уровень защиты своей информационной системы, не допускающий дальнейшего распространения информации, полученной с помощью ВПТС, ПО помимо воли Клиента;

3.4.5 не допускать декомпиляции и деассемблирования ПО, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ;

3.4.6 не допускать удаления, искажения или модификации в ПО наименования обладателя исключительного права на ПО;

3.4.7 не уступать третьим лицам все или часть полученных по настоящему Соглашению прав;

3.4.8 прекратить использование ВПТС, ПО в случае прекращения действия настоящего Соглашения вследствие его расторжения.

3.4.9 в случае выражения Клиентом согласия, в порядке установленном п. 2.6. настоящего Соглашения, на оказание АО «Капитал» услуги по предоставлению Клиенту доступа к Данным о торгах, и (или) в случае предоставления АО «Капитал» Клиенту информационно-аналитических материалов в соответствии с условиями настоящего Соглашения:

3.4.9.1. не поставлять, не продавать, не обменивать и передавать каким-либо способом Данные о торгах и (или) информационно-аналитические материалы, полученные в рамках настоящего Соглашения, частично или полностью средствами массовой информации, любым физическим или юридическим лицам, не распространять Данные о торгах и (или) информационно-аналитические материалы в переработанном или сокращенном виде, в том числе на своих Интернет-сайтах, либо в составе других информационных продуктов (услуг), а также не предпринимать действий, направленных на неправомерное получение Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов;

3.4.9.2. не удалять, не изменять информацию о правах Поставщика Данных и (или) Поставщика информационно-аналитических материалов;

3.4.9.3. обеспечивать надлежащий уровень защиты своей информационной системы, не допускающей дальнейшего распространения помимо воли Клиента Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов, полученных в рамках настоящего Соглашения;

3.4.9.4. в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента, когда Клиенту стало известно о каком-либо нарушении прав Поставщика данных и (или) Поставщика информационно-аналитических материалов, известить АО «Капитал», а также предпринять все возможные меры для предотвращения дальнейшего нарушения прав Поставщика данных и (или) Поставщика информационно-аналитических материалов и минимизации негативных последствий такого нарушения;

3.4.9.5. не передавать права и обязанности по использованию Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов, получаемых Клиентом в рамках настоящего Соглашения, третьим лицам;

3.4.9.6. обеспечить соответствие и/или совместимость технических средств, принадлежащих Клиенту требованиям, соответствие которым необходимо для получения Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов.

3.4.10. самостоятельно и регулярно обновлять версии программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы QUIK (не отключать и не блокировать встроенный механизм автоматического обновления версии системы QUIK, позволять системе QUIK устанавливать загруженные обновления). Настоящим Клиент безусловно принимает обязанность, предусмотренную настоящим пунктом Соглашения, и подтверждает отсутствие каких-либо претензий и требований к АО «Капитал» (в том числе, но, не ограничиваясь, требований к АО «Капитал» о возмещении убытков в форме реального ущерба и (или) упущенной выгоды, компенсации нематериального вреда, а также требований о взыскании неустоек (пеней, штрафов), процентов за пользование чужими денежными средствами) в случае некорректной работы устаревших / обновленных версий программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы QUIK, в том числе, но, не ограничиваясь: задержку и (или) прерывание трансляции Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов, не отображение и (или) некорректное отображение параметров финансовых инструментов, невозможность получения и (или) направление сообщений при использовании функции обмена текстовым сообщениями системы QUIK, невозможность выставления заявок, в том числе, условных заявок (стоп-заявок), алго-заявок, невозможность получения Клиентом доступа к ИТС QUIK и т.д.

3.4.11 перед каждой подачей Клиентом посредством использования системы QUIK, включая ПО, посредством использования Данных о торгах, того или иного вида заявки (поручения), возможность подачи которого предусмотрена Руководством пользователя системы QUIK, разработанным правообладателем системы QUIK, Клиент должен исходя из своих финансовых возможностей, своего опыта и своих знаний в области инвестирования, а также исходя особенностей, связанных с выбранным Клиентом видом заявки (поручения), самостоятельно оценивать для себя правовые и экономические последствия, которые породит для Клиента подача данного вида заявки (поручения) и его (ее) исполнение;

3.4.12 не уступать третьим лицам все или часть полученных по Соглашению прав;

3.4.13. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

Неисполнение Клиентом данных обязанностей является безусловным основанием для приостановления или прекращения доступа Клиента к торгам с использованием системы «QUIK» и (или) приостановления доступа Клиента к Данным о торгах и (или) приостановления предоставления информационно-аналитической информации.

4. Работа с системой «QUIK»

4.1 Предоставление ПО в срочное возмездное использование Клиенту осуществляется путем:

4.1.1. организации доступа Клиента к клиентским программным компонентам ВПТС, ПО;

4.1.2. оказания услуг по консультированию Клиента по эксплуатации ВПТС, ПО и по восстановлению работоспособности клиентских программных компонентов ВПТС, ПО после сбоев.

4.2 Одновременно с подключением Клиента к системе и регистрации Логина/Пароля АО «Капитал» регистрирует UID в ИТС QUIK. Такой UID неразрывно связан с Клиентом (юридическим лицом или личностью физического лица, представителя Клиента) и его ПО (терминалом).

4.3 Клиент узнает присвоенный его терминалу ПО (рабочей станции) UID в наименовании окна запущенного ПО.

Порядок работы с программным обеспечением ИТС QUIK

4.4 Порядок работы с ИТС QUIK определяется наряду с настоящим Соглашением также Руководством пользователя, разработанным обладателем исключительных прав на ПО, ознакомиться с которым Клиент может на сайте Правообладателя по адресу: <https://argatech.com/ru/>.

4.5 Для работы с ИТС QUIK Клиент должен предоставить в АО «Капитал» подписанное Заявление о регистрации в качестве пользователя терминала (экземпляра) программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы QUIK.

Для регистрации Клиента в ИТС QUIK АО «Капитал» вправе потребовать от Клиента предоставления, подписанного им или Уполномоченным лицом Клиента Заявления на регистрацию пользователя на бумажном носителе или с использованием Системы СБИС (если Клиент является юридическим лицом). В случае не предоставления Клиентом указанного Заявления на регистрацию пользователя АО «Капитал» вправе отказать Клиенту в его регистрации в ИТС QUIK.

4.6 Логин и пароль для входа в ИТС QUIK предоставляется АО «Капитал» Клиенту посредством направления сообщения на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Анкете клиента и(или) в «Заявлении на регистрацию пользователя». В случае если в зарегистрированной в АО «Капитал» Анкете Клиента и(или) Заявлении на регистрацию пользователя указано несколько адресов электронной почты, АО «Капитал» вправе по своему усмотрению направить сообщение, содержащее пароль логин и для входа в систему, на любой из соответствующих и указанных в Анкете Клиента сообщение электронной почты.

4.7 АО «Капитал» не несет обязанности по контролю получения Клиентом пароля для входа в ИТС QUIK и обеспечению направления Клиенту пароля для входа в ИТС QUIK всеми доступными для АО «Капитал» и допустимым в соответствии с условиями настоящего Соглашения способами. Попытка АО «Капитал» по направлению Клиенту логина и пароля для входа в ИТС QUIK является надлежащим исполнением АО «Капитал» по направлению Клиенту указанного логина и пароля.

4.8. АО «Капитал» не несет ответственности за то, что Клиентом не была осуществлена смена пароля, который был ему предоставлен Обществом, на пароль известный исключительно Клиенту.

4.9. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты входа в ИТС QUIK Клиент обязуется сгенерировать Закрытый (секретный) и открытый ключи и незамедлительно направить в АО «Капитал» на электронную почту info@kapital-bg.org открытый ключ.

АО «Капитал» обязуется в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения открытого ключа обеспечить принятие и обработку сообщений, заявок и т.д., проверка подписания которых происходит с использованием открытого ключа.

4.10 Учитывая условия п. 4.7. настоящего Соглашения, в случае неполучения логина в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, и (или) пароля для входа в ИТС QUIK, в течение 6 (шести) рабочих дней, следующих за направлением Заявления о регистрации в качестве пользователя терминала (экземпляра) программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы QUIK, Клиент обязан сообщить об указанном обстоятельстве в АО «Капитал».

4.11 В случае компрометации пароля Клиент (уполномоченное лицо) обязан незамедлительно сообщить в АО «Капитал» о компрометации пароля.

4.12 Под компрометацией пароля с учетом содержания п. 4.14. настоящего Соглашения, понимается следующее:

4.12.1 временный доступ посторонних лиц к информации о пароле;

4.12.2 иные обстоятельства прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности доступа к паролю третьих лиц.

4.13 Доступ АО «Капитал» к логину и паролю для входа в ИТС QUIK, предоставляемому Клиенту при регистрации в системе, не является компрометацией пароля в силу того, что обусловлен порядком предоставления Клиента логина и пароля для входа в ИТС QUIK, предусмотренным настоящим Соглашением. Предоставлением в АО «Капитал» Анкеты, содержащей адрес электронной почты, на который возможно отправить сообщение, содержащее логин, пароль, а также необходимые ПО для входа в ИТС QUIK, Клиент:

4.13.1 выражает свое согласие на направление логина и пароля для входа в ИТС QUIK с помощью сообщения, полученное по электронной почте,

4.14 В случае, если при компрометации пароля Клиент не уведомил АО «Капитал» о компрометации, все поданные заявки и все совершенные на основании таких заявок сделки считаются совершенными от имени и по поручению Клиента.

4.15 Клиент несет полную ответственность за получение логина и пароля для входа в ИТС QUIK. АО «Капитал» не несет ответственность за неполучение Клиентом логина и (или) пароля, в том числе в следующих случаях:

4.15.1 указание Клиентом в Анкете и(или) в Заявлении на регистрацию пользователя адрес электронной почты, владельцем которого Клиент не является, а также в случае допущения Клиентом ошибки при указании адреса электронной почты;

4.15.2 неисполнение и (или) несвоевременное исполнение Клиентом обязанности, предусмотренной п. 4.10. настоящего Соглашения.

4.16 Настоящим Клиент, регистрирующийся в ИТС QUIK, заявляет и подтверждает, что АО «Капитал» не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные со следующими обстоятельствами:

- использование Клиентом в процессе создания пароля для входа в программное обеспечение ИТС QUIK личных данных физических лиц/ корпоративных данных организаций или любой иной информации, ставших известными третьим лицам и с помощью которых возможна компрометация пароля посредством его подбора;

- неправильное использование и (или) нарушение Клиентом и(или) уполномоченным Клиентом лицом, порядка ввода пароля/, в том числе при совершении Клиентом и(или) уполномоченным Клиентом лицом ошибки при указании пароля в целях обеспечения возможности доступа к ИТС QUIK;

- получения и использование третьими лицами, не уполномоченными на то Клиентом, пароля, в том числе, в случае если указанные данные стали известны третьим лицам в результате использования указанного Клиентом адреса электронной почты для направления сообщений третьими лицами и (или) противоправных действий третьих лиц, а также в результате нарушений в работе, сбоев и ошибок оборудования, каналов связи, с помощью которых обеспечивается направление и доставка сообщений, содержащих пароль;

- возникновение нарушений в работе, сбоев и ошибок программного обеспечения, оборудования, каналов связи, с помощью которых, в том числе, но, не ограничиваясь, обеспечивается направление и доставка сообщений, содержащих временный пароль, в том числе, в случае если в результате наступления таких обстоятельств сообщение не было или было несвоевременно направлено или был направлен пароль, правильное указание Клиентом которого не обеспечивает успешный вход клиента в ИТС QUIK.

Настоящим Клиент заявляет и подтверждает, что единолично несет в полном объеме риск любых негативных последствий и не имеет каких-либо претензий к АО «Капитал» имущественного и/или неимущественного характера, в том числе требований о возмещении убытков, возврате неосновательного обогащения, взыскании процентов, неустоек (пеней и/или штрафов), компенсаций нематериального вреда, в случае наступления любого(-ых) из вышеуказанных обстоятельств, указанные риски Клиенту полностью понятны и приемлемы в полном объеме. В случае несогласия Клиента с любым из указанных в настоящем пункте Соглашения положений, неготовности Клиента единолично нести все вышеуказанные риски.

4.17 АО «Капитал» не несет ответственность за все случаи сбоев доставки сообщения, содержащего пароль для входа в ИТС QUIK, в том числе, но не ограничиваясь, когда следствием таких сбоев является недоставка или несвоевременная доставка сообщения, доставка пароля правильное указание Клиентом которого не обеспечивает вход клиента в ИТС QUIK.

4.18 В случае возникновения споров, связанных с направлением сообщения, содержащего пароль для входа в ИТС QUIK, выписка из реестра направленных АО «Капитал» сообщений, подписанная уполномоченным АО «Капитал» лицом, признается в качестве надлежащего, в том числе достаточного и пригодного для предъявления в суде, доказательства факта направления АО «Капитал» Клиенту указанного сообщения, содержания указанного сообщения и (или) иного обстоятельства, связанного с направлением указанного сообщения.

4.19 Клиент несет полную ответственность за сохранность своего пароля. АО «Капитал» не несет ответственности за любые убытки, причиненные Клиенту, причиной которого является использование третьими лицами пароля Клиента. Клиент подтверждает, что все заявки, поданные с использованием программного обеспечения, ИТС QUIK до получения лицом, уполномоченным АО «Капитал» на проведение операций по регистрации Клиента в системе «QUIK», письменного уведомления Клиента о компрометации пароля, считаются

поданными от имени Клиента, а все сделки, совершенные на основании таких заявок, совершенными по поручению Клиента.

5. Особенности работы с условными заявками (стоп-заявками), включая групповые условные заявки (групповые стоп-заявки) через систему «QUIK». Особенности работы с алгоритмическими заявками (алго-заявками) через систему «QUIK»

5.1 Условная заявка (стоп-заявка) - заранее подготовленная с помощью системы «QUIK» заявка или группа связанных между собой заявок, направляемая (-ые) в соответствующую торговую систему при наступлении определенного Клиентом в условной заявке (стоп-заявке) условия, в том числе, но, не ограничиваясь, при достижении рынком определенных ценовых уровней (стоп-цены). В целях исполнения настоящего Соглашения термин «условная заявка (стоп-заявка)» включает в себя условные заявки различных типов, возможность формирования и направления которых предусмотрена Руководством пользователя, разработанным правообладателем системы «QUIK», в том числе, но, не ограничиваясь условные заявки «стоп-лимит», «стоп-цена по другой бумаге», «со связанной заявкой», «тэйк-профит», «тэйк-профит и стоп-лимит» и другие типы условных заявок. К отношениям, возникающим по поводу подачи (направления) Клиентом с помощью ПО, в офисе АО «Капитал» условных заявок (стоп-заявок) различных типов, предусмотренных Руководством пользователя, разработанным правообладателем системы QUIK, в том числе, но, не ограничиваясь, условных заявок «стоп-лимит», «стоп-цена по другой бумаге», «со связанной заявкой», «тэйк-профит», «тэйк-профит и стоп-лимит», применяются положения настоящего Соглашения об особенностях работы с условными заявками (стоп-заявками), включая групповые условные заявки (групповые стоп-заявки), через систему «QUIK».

Групповая условная заявка (групповая стоп-заявка) – заранее подготовленная с помощью системы «QUIK», группа заявок по счетам группы Клиентов, которые направляются в соответствующую торговую систему при наступлении определенного Клиентом в групповой условной заявке (групповой стоп-заявке) условия в том числе, но, не ограничиваясь, при достижении рынком определенных ценовых уровней (стоп-цены). При распределении объема групповой стоп-заявки по индивидуальным стоп-заявкам осуществляется округление объемов в соответствии с правилом, выбранном при вводе заявки.

К групповым условным заявкам (групповым стоп-заявкам) соответственно применяются положения п.п. 5.2 – 5.12 настоящего Соглашения об условных заявках (стоп-заявках), если это не противоречит характеру и существу групповых условных заявок (групповых стоп-заявок).

Алгоритмическая заявка (алго-заявка) - подготовленная с помощью системы «QUIK» заявка, условия исполнения которой заданы заранее реализованным алгоритмом, а обработка такого алгоритма осуществляется системой «QUIK». При наступлении событий, заложенных в алгоритме, система «QUIK» осуществляет действия, предусмотренные указанным алгоритмом, в том числе, но не ограничиваясь, направляет в торговую систему лимитированную и (или) иную заявку и/или осуществляет отмену (снятие) ранее выставленных заявок Клиента. В целях исполнения настоящего Соглашения термин «алго-заявка» включает в себя условные заявки различных типов, возможность формирования и направления которых предусмотрена Руководством пользователя, разработанным правообладателем системы «QUIK». АО «Капитал» вправе по своему усмотрению ограничить перечень доступных Клиенту видов алго-заявок и видов финансовых инструментов, в отношении которых они могут подаваться, раскрыв соответствующую информацию на сайте АО «Капитал» по адресу <https://kapital-br.org/>. К отношениям, возникающим по поводу подачи (направления) Клиентом с помощью ПО, в офисе АО «Капитал», алго-заявок применяются положения настоящего Соглашения об особенностях работы с алго-заявками через систему «QUIK».

5.2 Стоп-цена - параметр, сравнивая который с ценой последней сделки по соответствующему (маркирующему) инструменту система «QUIK» определяет момент выставления заявки (заявок) в торговую систему. Маркирующий инструмент – финансовый инструмент, указанный в условиях условной заявки (стоп-заявки), цена последней сделки по которому используется системой «QUIK» для сопоставления с параметром «стоп-цена» в целях проверки условий исполнения условной заявки (стоп-заявки).

5.3 При принятии условной заявки (стоп-заявки), при принятии алго-заявки, в том числе, но, не ограничиваясь, поданной в офисе АО «Капитал», система «QUIK»:

5.3.1. Присваивает ей уникальный идентификационный номер;

5.3.2. Блокирует ценные бумаги или денежные средства, необходимые для выставления соответствующей лимитированной заявки в торговую систему;

5.3.3. Начинает проверку условия исполнения.

5.4 Условная заявка (стоп-заявка), алго-заявка вне зависимости от способа ее подачи (направления) Клиентом, считается активной до момента наступления одного из следующих событий:

5.4.1. Снятие заявки Клиентом;

5.4.2. Исполнение заявки;

5.4.3. Истечение срока действия заявки;

5.4.4. Отмены (снятия) заявки АО «Капитал» в связи с изменением организатором (организаторами) торговых параметров заявки (заявок)/параметров финансовых инструментов, в отношении которых допустима подача заявок в соответствующую торговую систему, в том числе в связи с изменением объема лота, шага цены по инструменту, а также в случае невозможности исполнения/отклонения заявки, вызванной техническими характеристиками системы «QUIK».

5.5 Проверка условий исполнения условной заявки (стоп-заявки) производится путем сравнения стоп-цены с ценой последней сделки по соответствующему (маркирующему) инструменту при поступлении очередной сделки в таблицу всех сделок, начиная с момента выставления условной заявки (стоп-заявки).

Проверка условий исполнения алго-заявки производится системой «QUIK» применительно к каждому конкретному виду алго-заявок в соответствии с Руководством пользователя, разработанным правообладателем системы «QUIK».

5.6 Стоп-лимитированная заявка на продажу исполняется в случае, если от торговой системы получена информация о совершении хотя бы одной сделки с соответствующим инструментом по цене, равной или меньше стоп-цены.

5.7 Стоп-лимитированная заявка на покупку исполняется в случае, если от торговой системы получена информация о совершении хотя бы одной сделки по соответствующему инструменту по цене, равной или большей стоп-цены.

5.8 При исполнении условной заявки (стоп-заявки), алго-заявки система «QUIK» производит следующие действия:

5.8.1. Прекращает проверку условия исполнения условной заявки (стоп-заявки) / проверку условия алго-заявки;

5.8.2. Отправляет в торговую систему соответствующую заявку (группу связанных между собой заявок);

5.8.3. Присваивает условной заявке (стоп-заявке) / алго-заявке статус «Исполнена».

5.9 Если условием исполнения условной заявки (стоп-заявки) выступает достижение рынком определенных ценовых уровней (стоп-цены), подтверждением факта исполнения условий исполненной условной заявки (стоп-заявки) на покупку (продажу) является наличие в реестре сделок (договоров) торговой системы хотя бы одной сделки по соответствующему (маркирующему) инструменту, совершенной в период действия условной заявки (стоп-заявки) по цене, равной или большей (равной или меньшей) стоп-цены условной заявки (стоп-заявки).

5.10 Поскольку условная заявка (стоп-заявка) находится вне торговой системы, существует вероятность возникновения ситуации НЕВОЗМОЖНОСТИ исполнения условной заявки (стоп-заявки) по техническим причинам (например, сбой в каналах связи, профилактические работы, технологические изменения в ПО) в момент выполнения ее условий. Также существует вероятность возникновения ситуации отмены (снятия) АО «Капитал» условной заявки (стоп-заявки) в связи с изменением организатором (организаторами) торгов параметров заявки (заявок)/параметров финансовых инструментов, в отношении которых допустима подача заявок в торговую систему, в том числе изменением объема лота, шага цены по финансовому инструменту, а также в связи с невозможностью исполнения/отклонения данной заявки, вызванной техническими характеристиками системы «QUIK». Кроме того, исполнение условной заявки (стоп-заявки) может быть вызвано кратковременными событиями на рынке, не отражающими общей рыночной ситуации. Использование условных заявок (стоп-заявок) может создать и иные риски, поскольку происходит изменение рыночной позиции Клиента без его непосредственного участия. АО «Капитал» не рекомендует выставять условную заявку (стоп-заявки) в предторговый период, так как в первую минуту торгов заявки в торговой системе не принимаются и стоп-заявка может не исполниться.

Поскольку алго-заявка находится вне торговой системы, существует вероятность возникновения ситуации НЕВОЗМОЖНОСТИ исполнения алго-заявки по техническим причинам (например, сбой в каналах связи, профилактические работы, технологические изменения в ПО) в момент выполнения ее условий. Также существует вероятность возникновения ситуации отмены (снятия) АО «Капитал» алго-заявки в связи с изменением организатором (организаторами) торгов параметров заявки (заявок)/параметров финансовых инструментов, в отношении которых допустима подача заявок в торговую систему, в том числе изменением объема лота, шага цены по финансовому инструменту, а также в связи с невозможностью исполнения/отклонения данной заявки, вызванной техническими характеристиками системы «QUIK». Кроме того, исполнение алго-заявки может быть вызвано кратковременными событиями на рынке, не отражающими общей рыночной ситуации. Использование алго-заявок может создать и иные риски, поскольку происходит изменение рыночной позиции Клиента без его непосредственного участия.

5.11 В случае приостановления АО «Капитал» исполнения настоящего Соглашения, в том числе, но, не ограничиваясь, в случае отключения терминала (экземпляра) программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK», проверка условий исполнения выставленной Клиентом условной заявки (стоп-заявки) не осуществляется и заявка (группа связанных между собой заявок) в торговую систему не отправляется, а АО «Капитал» вправе без предварительного уведомления Клиента снять выставленную Клиентом, но неисполненную в связи с вышеуказанными обстоятельствами условную заявку (стоп-заявку). При этом подачи Клиентом поручения АО «Капитал» об отмене (снятии) данной условной заявки (стоп-заявки) не требуется.

В случае приостановления АО «Капитал» исполнения настоящего Соглашения, в том числе, но, не ограничиваясь, в случае отключения терминала (экземпляра) программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK», проверка условий исполнения выставленной Клиентом алго-заявки не осуществляется и заявка (группа связанных между собой заявок) в торговую систему не отправляется, а АО «Капитал» вправе без предварительного уведомления Клиента снять выставленную Клиентом, но неисполненную в связи с вышеуказанными обстоятельствами условную алго-заявку. При этом подачи Клиентом поручения АО «Капитал» об отмене (снятии) данной алго-заявки не требуется.

Настоящим Клиент подтверждает отсутствие каких-либо претензий и требований к АО «Капитал» (в том числе, но, не ограничиваясь, требований к АО «Капитал» о возмещении убытков в форме реального ущерба и (или)

упущенной выгоды, компенсации нематериального вреда, а также требований о взыскании неустоек (пеней, штрафов)) в случае снятия АО «Капитал» выставленной Клиентом, но неисполненной условной заявки (стоп-заявки), неисполненной алго-заявки в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Соглашения.

5.12 Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент заявляет о намерении использовать условные заявки (стоп-заявки) в системе «QUIK», и подтверждает понимание Клиентом общих характеристик, механизмов выставления, исполнения и подтверждения факта исполнения условий условных заявок (стоп-заявок), а также связанных с этим рисков, с которыми Клиент ознакомлен в полном объеме и согласен, а также Клиент выражает свое согласие с тем, что ООО «АРКА Текнолоджиз» и (или) АО «Капитал» не несут ответственности за какие-либо убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо других потерь денежных средств), связанные с применением Клиентом условных заявок (стопзаявок) и/или связанные с использованием или невозможностью использования системы «QUIK» для подачи (направления) условных заявок (стоп-заявок).

5.13 Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент заявляет о намерении использовать алго-заявки в системе «QUIK» и подтверждает понимание Клиентом общих характеристик, механизмов выставления, исполнения и подтверждения факта исполнения условий алго-заявок, а также связанных с этим рисков, с которыми Клиент ознакомлен в полном объеме и согласен, а также Клиент выражает свое согласие с тем, что ООО «АРКА Текнолоджиз» и (или) АО «Капитал» не несут ответственности за какие-либо убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо других потерь денежных средств), связанные с применением Клиентом алго-заявок и/или связанные с использованием или невозможностью использования системы «QUIK» для подачи (направления) алго-заявок.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. АО «Капитал» не несет ответственности за какие-либо убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, утраты деловой информации, либо других потерь), связанные с использованием или невозможностью использования системы QUIK, в том числе, в связи с возникновением неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в системе QUIK, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок системы QUIK, изменений алгоритмов функционирования системы QUIK, профилактических работ системы QUIK, технологических изменений, обновлений системы QUIK. Клиент обязан в случае неработоспособности системы QUIK использовать для подачи заявок (поручений) бумажный носитель, который необходимо принести в офис АО «Капитал». В случае если Клиент при неработоспособности системы QUIK не воспользуется данным способом обмена сообщениями, Клиент признает отсутствие у него намерения направить заявку/совершить сделку. Все последствия, возникшие в результате отсутствия у Клиента намерения направить заявку/совершить сделку, несет Клиент.

6.3. АО «Капитал» не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в результате неправомерных действий третьих лиц, направленных на незаконное использование секретного ключа и/или пароля Клиента и иной конфиденциальной информации, касающейся Клиента.

6.4. В случае, если заявка была подана Клиентом с использованием его секретного ключа, то все заявки и иные сообщения, поданные с использованием данного секретного ключа, означают признание Клиентом факта подачи заявки от его имени. Факт подачи заявки с использованием секретного ключа Клиента является достаточным основанием для совершения сделки, при этом совершенные на основании указанных заявок сделки признаются Клиентом как совершенные от его имени.

6.5. Уполномоченное лицо Клиента не может от своего имени оспаривать операции, сделки, совершенные на основании заявок (поручений), подписанных с использованием открытого ключа, АСП уполномоченного лица Клиента, которые он передал АО «Капитал» от имени Клиента.

6.6. Выписки из электронных журналов и файлов серверной части ПО (сервер системы «QUIK») (включая журнал активных операций, который представляет собой совокупность записей в базе данных, которая содержит информацию об активных операциях (Транзакциях), совершаемых с использованием ПО системы «QUIK», в том числе: подача, модификация, отмена поручений, иные виды поручений/сообщений), подписанные уполномоченным АО «Капитал» лицом, являются пригодным для предъявления в суде доказательством факта совершения Клиентом действий с использованием ПО системы QUIK, в том числе фактов установления (попытки установления) Клиентом соединения с сервером системы QUIK, подачи заявки с использованием системы QUIK.

Выписки из электронных журналов и файлов серверной части ПО (сервер системы «QUIK») (включая журнал активных операций, который представляет собой совокупность записей в базе данных, которая содержит информацию об активных операциях (Транзакциях), совершаемых с использованием ПО системы «QUIK», в том числе: подача, модификация, отмена поручений, иные виды поручений/сообщений), подписанные уполномоченным АО «Капитал» лицом, являются пригодным для предъявления в суде доказательством факта совершения Клиентом действий в системе «QUIK», условной заявки (стоп-заявки) и/или алго-заявки Брокеру, факта принятия/отказа принятия Брокером к исполнению такой условной заявки (стоп-заявки) и/или алго-заявки, факта ее исполнения в системе «QUIK», аннулирования (снятия) условной заявки (стоп-заявки) и/или алго-заявки Клиента в системе «QUIK».

6.7. АО «Капитал» не несет ответственности за какие-либо убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных или предполагаемых расходов, потери прибылей, деловой активности либо других потерь), связанные

с использованием или невозможностью использования Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов, задержках в передаче (трансляции) Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов.

6.8. АО «Капитал» не несет ответственности за неполучение, задержки в получении Клиентом Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов при неисправности технического оборудования Клиента, а также в случае неисправности каналов связи Клиента.

6.9. АО «Капитал» не несет ответственности за содержание, неполноту, недостоверность Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов.

6.10. АО «Капитал» не несет ответственности за несоответствие и/или несовместимость технических средств Клиента требованиям, соответствие которых необходимо для получения Данных о торгах и (или) информационно аналитических материалов.

6.11. АО «Капитал» не несет ответственности за инвестиционные решения, принятые на основе Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов, полученных Клиентом в рамках настоящего Соглашения. Клиент информирован, что инвестиционная деятельность сопряжена с риском неполучения ожидаемого дохода и потери части или всей суммы инвестированных средств.

6.12. Доступ к торговым системам (рынкам), указанным Клиентом в Заявлении-Анкете о приеме на обслуживании клиента, осуществляется с использованием стандартных алгоритмов функционирования системы QUIK и функциональных возможностей. Предоставление АО «Капитал» права использования системы QUIK не исключает возникновение неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в системе QUIK, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок системы QUIK, изменений алгоритмов функционирования системы QUIK, профилактических работ системы QUIK, технологических изменений, обновлений системы QUIK. АО «Капитал» не несет ответственности за какие-либо убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, утраты деловой информации, либо других потерь), связанные с осуществлением или невозможностью осуществления технического доступа к торговым системам (рынкам) с помощью ПО.

По данному Соглашению Клиент не приобретает исключительного права на использование, а также каких-либо прав на передачу программных компонентов системы «QUIK». Клиент не получает права собственности или авторские права на программные компоненты системы «QUIK».